

FAQ / Veelgestelde vragen

- **1/ Gebruik van de kaart**
 - Hoe werkt de 'gepersonaliseerde kaart'?
 - Moet je een account aanmaken of een app installeren om de kaart te gebruiken?
 - ?
 - Kan ik een video vanaf mijn telefoon opnemen?
 - Kan ik mijn video opnieuw opnemen of vervangen als ik er niet tevreden over ben?
 - Kan ik een videomontage bewerken in de app?
 - Kan ik een video importeren die al is opgenomen en in welke formaten?
 - Kan ik de kaart gebruiken zonder internetverbinding?
- **2/ Beheer van video's**
 - Hoe lang wordt de video bewaard?
 - Kan ik meerdere video's opslaan op eenzelfde kaart?
 - Wat is de maximale duur van de video en de maximale bestandsgrootte?
 - Kan de ontvanger de video downloaden?
 - Kan ik de video verwijderen vóór de deadline?
 - Kan ik de link naar de video delen?
 - Krijg ik een melding als mijn video wordt bekeken?
- **3/ Technische compatibiliteit**
 - Is dit compatibel met alle telefoons?
 - Kan ik de kaart lezen op een computer of op een tablet?
- **4/ Veiligheid en vertrouwelijkheid**
 - Worden mijn gegevens beschermd?
 - Is er verboden inhoud?
 - Moet ik persoonlijke gegevens of bankgegevens verstrekken?
- **5/ Hulp en probleemoplossing**
 - Wat moet ik doen als ik een video niet kan opslaan?
 - Wat moet ik doen als ik een video niet kan afspelen?

1/ Gebruik van de kaart

Hoe werkt de 'gepersonaliseerde kaart'?

Moet je een account aanmaken of een app installeren om de kaart te

gebruiken? Kan ik een video rechtstreeks vanaf mijn telefoon opnemen?

Kan ik mijn video opnieuw opnemen of vervangen als ik er niet tevreden over ben? Kan ik een videomontage bewerken in de app?

Kan ik een video importeren die al is opgenomen en in welke

formaten? Kan ik de kaart gebruiken zonder

internetverbinding?

2/ Beheer van video's

Hoe lang wordt de video bewaard?

Kan ik meerdere video's opslaan op eenzelfde kaart?

Wat is de maximale duur van de video en de maximale bestandsgrootte? Kan de ontvanger de video downloaden? Kan ik de video verwijderen vóór de deadline? Kan ik de link naar de video delen? Krijg ik een melding als mijn video wordt bekeken?

3/ Technische compatibiliteit

Is het compatibel met alle telefoons?

Kan ik de kaart lezen op een computer of op een tablet?

Ja. Deze dienst is weliswaar geoptimaliseerd voor mobiele apparaten, maar werkt ook via een klassieke webbrowser op computers en tablets. We raden je echter aan om deze dienst met je smartphone te gebruiken.

4/ Veiligheid en vertrouwelijkheid

Worden mijn gegevens beschermd?

Ja. De oplossing voldoet aan de AVG. De video's worden veilig gehost in de Europese Unie, zonder indexering, en alleen personen met de QR-code hebben er toegang toe.

Is er verboden inhoud?

Ja. Het is verboden om gewelddadige, haatdragende, seksuele, illegale of inbreukmakende inhoud te publiceren. Er is een knop 'melden' waarmee je contact kunt opnemen met onze teams in geval van illegale inhoud.

Moet ik persoonlijke gegevens of bankgegevens verstrekken?

Nee. Er is geen persoonlijke informatie (e-mail, geboortedatum, telefoonnummer, bankgegevens, enz.) vereist. Als je wordt gevraagd om deze informatie in te voeren, kan dat afkomstig zijn van een app van derden die wordt gebruikt om de QR-code te scannen. In dat geval raden we je aan om de ingebouwde speler van je smartphone te gebruiken om omleidingen of advertenties te vermijden.

5/ Hulp en probleemoplossing

Wat moet ik doen als ik een video niet kan opslaan?

Als je er niet in slaagt om een video op te slaan, zorg dan voor het volgende:

- Neem de gebruiksvoorwaarden (maximale duur van 3 min, MP4- en MOV-formaat, enz.)
- Gebruik een up-to-date apparaat en browser (Android of iOS, Chrome aanbevolen indien mogelijk)
- Schakel eventuele videoblokkers, energiebesparende of soortgelijke functies uit
- Sla de video op in een toegankelijke map op je telefoon, zoals je downloads

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met ons ondersteuningsteam met de volgende informatie: de datum van het incident, de referentie van de kaart, het gebruikte telefoonmodel, de gebruikte browser evenals het formaat en de duur van de video.

Adres van het ondersteuningsteam:

service.clients@groupe-editor.com Wat moet ik doen als ik een video niet kan afspelen?

Als je een video niet kunt afspelen, zorg dan voor het volgende:

- Gebruik een up-to-date apparaat en browser (Android of iOS, Chrome aanbevolen indien mogelijk)
- Schakel eventuele videoblokkers, energiebesparende of soortgelijke functies uit
- Vraag indien mogelijk aan de persoon die je de kaart heeft gegeven of hij/zij deze functie heeft gebruikt en een video heeft opgeslagen

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met ons ondersteuningsteam met de volgende informatie: de datum van het incident, de referentie van de kaart, het gebruikte telefoonmodel, de gebruikte browser evenals het formaat en de duur van de video.

Adres van het ondersteuningsteam: service.clients@groupe-editor.com